

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los siguientes términos y condiciones contractuales regulan las condiciones que son aplicables al uso de los servicios ofrecidos y efectivamente prestados por MYDATASINC SAS (en adelante “**MyDataSinc**” o el “**sitio**”) dentro de los dominios www.mydatasinc.com www.mydatasinc.app www.localseller.app www.globalseller.app. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios deberá hacerlo aceptando los **términos y condiciones de uso**, junto con todas las políticas y principios que rigen al sitio. La persona que no acepte los términos y condiciones generales y demás políticas, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios ofrecidos.

CAPÍTULO 1:

CICLOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO: LOCAL SELLER - GLOBAL SELLER

Los siguientes ciclos definen las obligaciones del usuario, estos aplican para los softwares en la nube **Local Seller** y **Global Seller**, el documento definirá 4 ciclos principales:

- A. Registro en el sitio.
- B. Primeros pasos.
- C. Adquisición del plan.
- D. Ejecución del servicio por periodo contratado.

En su interior cada ciclo tiene un apartado denominado “**General**” el cual indica que aplica tanto para el software en la nube **Local Seller** como para **Global Seller**. En algunos casos podrá existir un apartado específico que haga referencia a cada software cuando una obligación aplique para solo uno de ellos.

A. REGISTRO EN EL SITIO

A.1. GENERAL

- Es obligatorio que el usuario acepte y entienda que los servicios ofrecidos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar conforme a las leyes colombianas. No podrán registrarse en el sitio los usuarios que no tengan esa capacidad, por ejemplo, menores de edad. Igualmente, para efectos de nuestros sistemas no son capaces las personas o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si se está inscribiendo un usuario como empresa, este debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad.
- Los usuarios, con la aceptación de los términos y condiciones, declaran que cumplen con las obligaciones de los comerciantes previstas en el artículo 19 del Código de Comercio Colombiano y se comprometen a mantenerlos y presentar su prueba en el momento en que el sitio o las autoridades lo requieran.
- Es obligatorio que el usuario se registre por su propia cuenta con datos personales fidedignos.
- Es obligatorio que el usuario defina por su propia cuenta una clave para su acceso, con el fin de administrar los accesos a su cuenta en cualquier momento.

- Es obligatorio que el usuario seleccione si desea o no recibir boletines, noticias y artículos sobre el sitio en su proceso de registro.
- Es obligatorio que el usuario guarde sus credenciales de acceso con todos los parámetros de seguridad necesarios para evitar accesos indebidos de terceros.
- Es obligatorio que a criterio del sitio, el usuario envíe comprobantes de identificación tales como cédulas de ciudadanía, documentos de identificación nacional, RUT o sus equivalentes para poder validar su registro e identidad.
- Es obligatorio que el usuario lea, respete, acepte y acoja todos los términos y condiciones de uso vigentes, políticas de tratamiento de la información y demás normas y reglamentos que tenga definido el sitio, de lo contrario, deberá abstenerse de usar nuestro sitio.
- Es obligatorio que el usuario mantenga sus datos de registro actualizados conforme estos cambien, con el objetivo de garantizar la correcta operación de su cuenta y el estado activo de la misma.
- El usuario se obliga a dar su visto bueno, aprueba y acepta bajo la gravedad de juramento que, con el registro de sus datos en el sitio, todas las actividades realizadas por los titulares de cuenta están encaminadas a asegurar que el usuario, sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc y los recursos de estos, no se encuentran relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente de lavado de activos o financiación del terrorismo. En todo caso autorizan al sitio y/o a terceros vinculados del sitio, a consultar y conocer sus datos en bases de datos públicas y privadas. En el evento en que una vez el sitio y/o tercero manifieste algún reporte o registro negativo, sospechoso o concluyente, frente a los antecedentes o situación del usuario, el sitio se abstendrá de vincular, contratar o continuar con el usuario.
- Con su registro el usuario se obliga a cooperar oportunamente y de buena fe con cualquier investigación que adelante el sitio frente al conocimiento o indicio que adquiera sobre la realización de alguna de las conductas establecidas en los artículos 323, 345 y 441 de la Ley 599 del 2000 del Código Pena Colombiano o conductas que vayan en contra de los términos y condiciones del sitio. El usuario se obliga a mantener indemne de cualquier perjuicio causado al sitio en su reputación, integridad, imagen o cualquier otro daño patrimonial, como consecuencia de la realización de conductas contrarias a lo dispuesto en la Ley penal o en los presentes términos y condiciones, para lo cual el sitio se reserva el derecho de iniciar todas las acciones judiciales pertinentes.

B. PRIMEROS PASOS

B.1. GENERAL

- Es obligatorio que el usuario seleccione el/los Marketplace(s) con el cual desea operar, de acuerdo con el plan que desee adquirir.
- Es obligatorio que el usuario se registre y cree por sí mismo una cuenta en el Marketplace aliado en el cual desee operar.
- Es obligatorio que el usuario se registre con datos personales fidedignos en el Marketplace aliado en el cual desee operar.

- Es obligatorio que el usuario lea, respete, acepte y acoja todos los términos y condiciones de uso vigentes, políticas de privacidad de datos y demás normas y reglamentos que tengan definidos nuestros Marketplace aliados de lo contrario deberá abstenerse de usar nuestro sitio.
- Es obligatorio que el usuario conecte en nuestro sitio la(s) cuenta(s) creada(s) en nuestros Marketplace aliados.
- Es obligatorio que el usuario comprenda que con el solo hecho de haber realizado el registro de sus datos en nuestro sitio, el usuario cuenta con siete (7) días de prueba gratuita posteriores a su registro, con el objetivo de que pueda usar las funcionalidades de nuestro software de forma limitada. Para realizar esta prueba el usuario no deberá ingresar ningún medio de pago.
- Es obligación y responsabilidad total del usuario contratar un servicio logístico, (entiéndase empresa logística, casillero virtual, casillero internacional entre otros según aplique) para garantizar el envío de los productos vendidos. En caso de no hacerlo deberá abstenerse de usar nuestro sitio.

B.2. GLOBAL SELLER

- Es obligatorio y responsabilidad total del usuario registrarse con datos fidedignos en el sitio <https://www.amazon.com/> en el cual comprará los productos bajo la modalidad de reventa una vez realice una venta en alguno de nuestros Marketplace aliados. En caso de no hacerlo deberá abstenerse de usar nuestro sitio.

C. ADQUISICIÓN DEL PLAN

C.1. GENERAL

- Es obligatorio que el usuario seleccione un plan de acuerdo con la cantidad de productos que desee vender y al Marketplace aliado en el cual desea publicar sus productos.
- Es obligatorio que el usuario cuente con una tarjeta de crédito o semejante que se encuentre vigente para poder realizar la adquisición de cualquier plan del sitio, en caso de no tenerlos deberá abstenerse de usar nuestro sitio.
- Es obligatorio que el usuario diligencie y suministre datos y documentos fidedignos para generar la factura de su cuenta de acuerdo con las leyes vigentes de la República de Colombia.
- Es obligatorio mantener un medio de pago inscrito en el sitio, en caso contrario, si llegada la fecha de corte nuestra aplicación no puede debitar de forma automática el valor correspondiente al plan adquirido por el cliente, la cuenta será bloqueada de forma automática temporal o definitiva sin previo aviso.
- Es obligatorio usar los canales definidos para realizar la inscripción a un plan ofrecido por el sitio, ningún otro canal de pago fuera de los establecidos oficialmente por el sitio

dentro de su plataforma, será reconocido como pago realizado al sitio, por lo cual se considerarán pagos de origen desconocido e impedirán que se pueda prestar cualquier tipo de servicio.

- El usuario se obliga a pagar al sitio un costo de acuerdo al plan seleccionado, el sitio ofrece distintos planes para sus unidades de negocio publicados en sus páginas web, el cobro se realizará de forma periódica y automática. En todos los casos, los cargos están sujetos al plan contratado por el cliente.
- El usuario se obliga a pagar al sitio el costo fijo del plan adquirido independientemente de sus ventas o del número de unidades activas y/o pausadas que tenga a la fecha de corte, lo anterior, dado que el sitio reserva espacios en memoria y base de datos para prestar un servicio acorde al número de unidades adquiridas, esto le permite al usuario tener la flexibilidad de depurar productos o agregar nuevos y mantener sus espacios de memoria vigentes a través del tiempo.
- El usuario acepta y comprende que los planes ofrecidos por el sitio tienen un costo fijo mes a mes, de esta manera con previa y suficiente antelación el usuario conocerá el valor a pagar de acuerdo a su plan seleccionado.
- Es obligatorio que el usuario adquiera un plan independiente por cada cuenta que tenga registrada en el sitio.
- Es obligatorio que el usuario realice un seguimiento constante de los débitos que se realizan en su medio de pago inscrito, en caso de requerir alguna claridad sobre un débito este deberá escribir un correo electrónico a sopORTE@mydatasinc.com o escribir por medio de nuestros canales oficiales.
- Se aclara que la forma de recaudar dinero por parte del sitio es a través de una pasarela de pagos, esta se encarga de procesar en línea las transacciones generadas con las formas de pago habilitadas para tal fin. Por lo anterior, el usuario se obliga a respetar los términos y condiciones de nuestra pasarela de pagos que podrá y deberá leer al momento de realizar la inscripción de su pago, así mismo se obliga a entender y respetar los tiempos de ejecución de los procesos de confirmación y validación del pago, así como todos aquellos procesos inherentes al proceso.
- El usuario es consciente y acepta que todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio del sitio están sujetas a un proceso de confirmación y verificación con el correspondiente cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.
- Por razones de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones económicas extraordinarias, frente a los usuarios que adquieran un plan mayor o igual a 100 mil productos, a criterio y discreción del sitio, se podrá acordar de manera temporal y por única vez un valor diferente en el plan aclarando que la totalidad de derechos y deberes para las partes es exactamente el mismo, lo anterior deberá quedar registrado vía correo electrónico entre las partes.

D. EJECUCIÓN DEL SERVICIO POR PERIODO CONTRATADO

D.1. GENERAL

- Es obligación del usuario leer, consultar y repasar todas las guías, preguntas frecuentes, videotutoriales, artículos y comunicados que publicamos en nuestra -base de conocimiento- con el fin de tener claridad absoluta sobre el funcionamiento de nuestra

aplicación, dicho material podrá ser consultado a través del sitio web <https://soporte.mydatasinc.com/>. Es obligación del usuario mantener una consulta y comunicación activa para garantizar una adecuada experiencia y usabilidad de nuestra aplicación.

- Es obligación del usuario leer las guías y notas internas que se encuentran dentro de la aplicación y generalmente están señaladas con signos tales como “?”, “!” (entre otros) y se ubican al lado de alguna funcionalidad o en un menú principal, estos generalmente buscan orientar al usuario o advertir sobre situaciones con las cuales se debe prestar atención para mantener la operación en el sitio, es obligación del usuario leerlas, acatarlas y en caso de tener consultas realizarla a través de los canales de soporte establecidos.

- Es obligación del usuario contactar con nuestra área de servicio al cliente en caso de tener cualquier duda, pregunta, inquietud, comentario, sugerencia, felicitación, observación sobre cualquier funcionalidad, nuestro servicio o nuestra aplicación; para eso el sitio tiene habilitados diversos canales denominados “experiencia al cliente” dentro de los cuales se encuentran diversas formas de contacto tales como: sistema de tickets de soporte, chat corporativo, programación de llamadas, programación de videollamadas y WhatsApp Business.

- Es obligación del usuario definir revisar, verificar y aprobar todas las configuraciones de su cuenta, márgenes de ganancia, impuestos, costos logísticos etc antes de realizar publicaciones. Si bien, el sitio puede orientar dichos procesos, el usuario es el único responsable de su parametrización, definición y puesta en marcha. El desconocimiento o mal diligenciamiento o desarrollo de esta obligación, es responsabilidad absoluta del usuario.

- Es obligación del usuario tener sus datos actualizados en el sitio para garantizar la comunicación entre las partes.

- Es obligación del usuario leer todos los comunicados que el sitio envíe a su correo electrónico o que remita a través de la aplicación con el fin de mantenerse actualizado sobre nuevas funcionalidades, cambios, ajustes y parametrizaciones que puedan afectar la experiencia que el usuario tiene en la herramienta.

- Es obligación del usuario realizar revisiones periódicas sobre la actualización de precios, pesos de envío, descripciones y demás atributos que comprendan las características propias de un producto, en caso de observar cualquier novedad, es obligación del usuario reportarla a los canales establecidos para iniciar la revisión y/o investigación pertinente.

- Es obligación del usuario entender y aceptar que el sitio solo dispone de canales de comunicación virtuales que tienen un horario definido para brindar asistencia al cliente.

- La obligación del usuario entender y aceptar que el sitio no ofrece ningún canal de atención al cliente presencial.
- Es obligación del usuario contactarse con servicio al cliente por medio de los canales que el sitio dispone únicamente, contactarse por medio de otro canal, persona, empleado, gerente, director y/o medio supondrá una falta a los presentes términos y condiciones.
- Es obligación del usuario verificar los valores por los cuales se produce la venta de un producto y cerciorarse que los valores sean acordes a los precios sincronizados.
- Es obligación del usuario informar mediante los canales establecidos a los agentes de servicio al cliente cualquier novedad o incidencia que se pueda presentar en cualquier atributo, característica o detalle de algún producto; en dado caso, el sitio brindará el correspondiente acompañamiento y proveerá medidas de contingencia para su solución siempre que este dentro de sus posibilidades técnicas y competencias contractuales.
- Es obligación del usuario comprender qué, dada la actualización de stock y precios, un producto puede cambiar su estado de activo a pausado y de pausado a activo, en cualquier caso, todos los productos hacen parte activa del servicio contratado por el cliente.
- Es obligación del usuario verificar tener el número de publicaciones adquiridas sincronizadas en su cuenta (entre pausadas y activas), en caso de no estar completas deberá usar las herramientas que el sitio ha definido para realizarlas, en caso de persistir deberá informarlo para realizar las correspondientes revisiones hasta completar su cuota, dado lo anterior e independientemente del número de unidades sincronizadas, de forma mensual se facturará al cliente el valor del paquete adquirido, lo anterior dado que el sitio reserva espacios en memoria y base de datos de acuerdo al paquete contratado.
- Es obligación del usuario cumplir con los compromisos económicos adquiridos con el sitio, si no se da el cumplimiento en los plazos estipulados derivará en la suspensión de acceso a todos los servicios ofrecidos por el sitio de forma temporal o indefinida.
- Es obligación del usuario respetar y acoger todas las actualizaciones a los términos y condiciones vigentes, políticas de tratamiento de la información y demás normas y reglamentos que tengan definidos nuestro sitio y los Marketplace asociados.
- Es obligación del usuario gestionar, controlar y/o contratar los demás servicios que pueda requerir para garantizar sus compromisos de entrega de productos, dentro de esto se incluyen los procesos logísticos, cuentas de usuario con Marketplace aliados, entre otros. Si bien, el sitio puede orientar dichos procesos, pero es responsabilidad única del usuario mantenerlos y contratarlos.
- Es obligación del usuario verificar que las publicaciones realizadas en procesos automáticos cumpla con los términos y condiciones de los Marketplace aliados, caso contrario deberán notificarlo vía ticket de soporte, chat directo de la aplicación o al correo electrónico soporte@mydatasinc.com en donde le brindaremos el soporte inmediato necesario con la tecnología para hacer descargas masivas e inmediatas, finalmente el usuario también podrá dar de baja el o los productos directamente desde nuestra plataforma o desde el Marketplace aliado.
- Es obligación del usuario mantener su cuenta activa tanto en el sitio como en nuestros Marketplace aliados, este es responsable de registrar actividad, controlar sus ventas, garantizar la logística de envíos de productos y hacer seguimiento a los indicadores principales de su tienda.

- Es obligación y responsabilidad total del usuario llevar la propia contabilidad de su negocio, el sitio ofrecerá herramientas orientativas que permitirán tener una idea general de su rendimiento, sin embargo, el usuario deberá controlar dichos indicadores basado en su rendimiento real.
- Es obligatorio que el usuario use los canales de comunicación definidos por los Marketplace aliados en los cuales se registró para enviar, peticiones, quejas, reclamos o cuando aplique para tratar cualquier novedad relacionada con la cuenta registrada en el Marketplace en el que se opera.
- Es obligación del usuario ante cualquier tipo de bloqueo, suspensión de cuenta, inhabilitación de operación temporal o definitivo por parte de nuestros Marketplace aliados, contactar al Marketplace de donde proviene el bloqueo por los canales que ellos tienen establecidos en sus términos y condiciones para exigir la explicación y/o motivos que derivan dicha condición.
- Es obligación del usuario comprender y aceptar que el sitio no tiene intervención alguna sobre los lineamientos, decisiones, reglas, cambios, ajustes que haga cualquiera de los Marketplace aliados en sus términos y condiciones de uso.
- Es obligación y responsabilidad del usuario aceptar y comprender que en cualquier momento por política o decisión de los Marketplace aliados puede que no se permita la publicación de algunos productos y/o marcas y por lo tanto, será expresamente prohibida su publicación y será necesaria la baja de los productos publicados, por tanto, el usuario se obliga a contar con alternativas de marcas y productos para hacer recarga de los mismos en el Marketplace en caso de que los que tenga publicados sean retirados.
- Es obligación y responsabilidad del usuario aceptar y entender que el sitio no podrá objetar, anular, apelar, intermediar entre la relación de sus usuarios con nuestros Marketplace aliados. Es obligación del usuario respetar todos los lineamientos, reglas, términos y condiciones de dichas plataformas para garantizar su operación.
- Es obligación del usuario aceptar y reconocer que todos los productos cargados y publicados a través del sitio son propiedad del usuario, por lo cual el usuario es el único responsable por la veracidad, entrega, descripción, información, calidad y cumplimiento de las leyes vigentes colombianas y/o demás países, y de los términos y condiciones de cada Marketplace en que tenga una publicación vigente.
- Es obligación del usuario aceptar y entender que el sitio no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones que él asume con nuestros Marketplace aliados, el usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso el sitio será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados de forma manual o masiva.
- Es obligación del usuario entender que cualquier tipo de negocio tiene un riesgo razonable y finalmente es el usuario el único responsable de tomar las decisiones de forma autónoma de contratar, publicar, vender, revender, ofertar, negociar, comerciar con nuestros Marketplace aliados.
- El usuario se obliga durante el plazo de vigencia de la relación existente con el sitio, que si él, algunos de sus administradores o socios llegaren a resultar inmiscuidos en una

investigación de cualquier tipo (penal, administrativa, etc.) relacionada con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuesen incluidos en listas de

control como las de la ONU, OFAC, etc. El sitio tendrá el derecho de terminar unilateralmente de manera inmediata el contrato o la relación comercial que existiera, sin que por este hecho esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio al usuario. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que pudieran surgir a favor del sitio por tal incumplimiento.

- Es obligación del usuario ante cualquier notificación que le haga una marca sobre registros de propiedad intelectual, derechos de venta, o cualquier tipo de reclamación judicial o administrativa, dar de baja los productos relacionados a dicha marca e informar al sitio de dichas circunstancias a través de los canales de comunicación definidos por el sitio.
- Es obligación del usuario definir las estrategias y las condiciones de venta que él determine en su operación, el usuario entiende y acepta que es responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, precio o legitimidad de los bienes/productos ofrecidos; cada usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.
- Es obligación del usuario entender que algunos de nuestros Marketplace aliados pueden tener o imponer limitaciones al número de actualizaciones que se pueden realizar diariamente sobre su cuenta, en caso de observar alguna anomalía es responsabilidad y obligación del usuario notificar al sitio para evaluar la condición y definir el plan para garantizar la operación de su cuenta. Sin embargo, el usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna al sitio por dichos eventos.
- Es obligatorio que el usuario acepte y entienda que cada uno de nuestros Marketplace aliados tiene políticas de publicación diferente, por lo tanto, algunos productos podrán ser publicados en un Marketplace pero en otro no, dadas sus políticas internas de uso.
- Es obligatorio que el usuario acepte y entienda que el sitio como medida preventiva efectúa procesos de filtrado de seguridad y escaneos de cuenta con el fin de evitar que ciertos tipos de producto sean publicados. En caso de presentarse inconvenientes con la publicación de productos en la cuenta de un usuario es responsabilidad total del mismo realizar nueva carga de productos (diferentes a los anteriormente cargados) a fin de evitar que dicha situación se siga presentando.
- Es obligación del usuario notificar su intención de dejar de usar nuestros servicios, con el fin realizar los procesos respectivos de desvinculación de cuenta definitivos.
- Es obligación del usuario cancelar su suscripción vigente a nuestra pasarela de pagos una vez termine la relación con el sitio.
- Es obligación del usuario notificar mediante los canales habilitados por el sitio cualquier tipo de novedad, inquietud, petición, error, duda y/o pregunta que tenga para que sea resuelta en el menor tiempo posible.
- El usuario declara que conoce, respeta y acata la Ley 1480 de 2011, normas reglamentarias, normas que la adicionen o modifiquen, frente a sus deberes, obligaciones y prohibiciones como vendedor, frente a consumidores o terceros interesados.
- El usuario es el único responsable de ofrecer bienes y de suministrar a sus consumidores información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible,

precisa e idónea sobre los productos que ofrezca y será responsable de todo daño que sea consecuencia de la inadecuada o insuficiente información.

- El usuario se abstendrá en cualquiera de sus operaciones de realizar publicidad engañosa y será responsable de los perjuicios que cause por tal situación.

D.2. GLOBAL SELLER

- Es obligación del usuario comprar los productos una vez realice la venta de un producto en nuestros Marketplace aliados.
- Es obligación que el usuario acepte y comprenda que el sitio no tiene intervención ni responsabilidad alguna en los procesos de compra que realice el usuario en el sitio <https://www.amazon.com/> ni en ninguno de sus procesos logísticos, transporte tiempos de entrega, retrasos o cualquier otro que intervenga en dicho proceso.
- Es obligación del usuario contratar, controlar y gestionar el proceso logístico de envío de productos desde el país de compra al país de venta del producto.
- Es obligación y responsabilidad total del usuario tener los medios de pago disponibles para poder realizar transacciones en el sitio <https://www.amazon.com/> con el objetivo de poder realizar la compra de productos en los tiempos y formas estipuladas, en caso de no hacerlo deberá abstenerse de usar nuestro sitio.
- Es obligación del usuario mantener el estatus activo en la cuenta del sitio <https://www.amazon.com/> con la cual trabajará bajo la modalidad de reventa.
- Es obligación del usuario aceptar y comprender que el sitio no tiene intervención ni responsabilidad alguna en los procesos logísticos que hubiese contratado el usuario para garantizar el envío de los productos del país de compra al país de venta.
- Es obligación que el usuario acepte y comprenda que el sitio actualizará los precios de cada uno de los productos adquiridos por el usuario cada 24 horas, se debe tener presente que los productos tienen como moneda base el dólar, por lo cual diariamente el sitio actualizará el precio de acuerdo a la divisa del país de origen del usuario del sitio, adicionalmente cada 24 horas se actualizarán los precios oficiales de cada uno de los productos.
- Es obligación que el usuario acepte y comprenda que el sitio actualiza el precio, stock, y tipo de producto de forma individual cada 24 horas, sin embargo el usuario es consiente que en este intervalo de tiempo solo se realizará una actualización automática.
- Es obligación que el usuario acepte y comprenda que puede llegar a existir la probabilidad que después de una actualización de precio, stock o tipo de producto pueda existir una variación inesperada de precio especialmente en temporadas de alta demanda del año. Dado lo anterior, el usuario no le podrá imputar responsabilidad alguna al sitio.
- Es responsabilidad del usuario verificar que las publicaciones realizadas en procesos automáticos cumpla con los términos y condiciones de los Marketplace asociados, caso contrario deberán notificarlo vía ticket de soporte, chat directo de la aplicación o al correo electrónico soporte@mydatasinc.com en donde le brindaremos el soporte necesario con la tecnología para hacer descargas masivas e inmediatas, finalmente el usuario también podrá dar de baja el o los productos directamente desde nuestra plataforma o desde el Marketplace asociado.

D.3. LOCAL SELLER

- Es obligación y responsabilidad total del usuario publicar los productos de acuerdo con el plan contratado.
- Es obligación y responsabilidad total del usuario definir todo el contenido de sus publicaciones (descripciones, imágenes, títulos, categorías, costo, precios, peso, marcas y demás atributos) de cada uno de los productos que desee publicar.
- Es obligación del usuario revisar y actualizar los precios y el stock de sus productos siempre que sea necesario realizar algún ajuste.
- Es obligación del usuario revisar y actualizar cada cierto periodo de tiempo las descripciones, imágenes, títulos, categorías, costo, precios, peso, marcas y demás atributos de cada uno de los productos publicados.
- Es obligación del usuario controlar el proceso logístico de envío de sus productos una vez realice la venta en alguno de nuestros Marketplace aliados.

CAPÍTULO 2: CICLOS Y OBLIGACIONES DEL SITIO: LOCAL SELLER - GLOBAL SELLER

Los siguientes ciclos definen las obligaciones del sitio, estos aplican para los softwares en la nube **Local Seller** y **Global Seller**, el documento definirá 4 ciclos principales:

- A. Registro en el sitio.
- B. Primeros pasos.
- C. Adquisición del plan.
- D. Ejecución del servicio por periodo contratado.

En su interior cada ciclo tiene un apartado denominado “**General**” el cual indica que aplica tanto para el software en la nube **Local Seller** como para **Global Seller**. En algunos casos podrá existir un apartado específico que haga referencia a cada software cuando una obligación aplique para solo uno de ellos.

A. REGISTRO EN EL SITIO

A.1. GENERAL

- Es obligación del sitio garantizar que la información personal que un usuario envía cuenta con los más altos estándares de seguridad. Los datos ingresados por usuario en ningún caso serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales o salvo la política de tratamiento de la información definida por el sitio.
- Es obligación del sitio respetar la decisión del usuario de estar suscrito o no estar suscrito al envío de boletines noticias y artículos sobre el sitio en su proceso de registro.

B. PRIMEROS PASOS

B.1. GENERAL

- El sitio no interviene de ningún modo en los procesos de creación de cuentas en nuestros Marketplace aliados, ni en la creación, diseño, representación o ventas de la tienda.
- El sitio no interviene de ningún modo en los procesos de creación de cuenta (compra, despacho o demás procesos logísticos) del sitio <https://www.amazon.com/>
- El sitio no interviene de ningún modo en la creación, o contratación de los servicios logísticos (entiéndase empresa logística, casillero virtual, casillero internacional entre otros) que deba contratar un usuario para garantizar su operación.
- Es obligación del sitio garantizar la prueba gratuita de siete (7) días para todos los usuarios que realicen el proceso de registro, se debe tener claridad que dicha prueba es limitada y estará sujeta al uso de las funcionalidades que el sitio defina.

C. ADQUISICIÓN DEL PLAN

C.1. GENERAL

- El sitio aclara e informa que la forma de recaudar dinero por los servicios prestados es a través de una pasarela de pagos, esta se encarga de procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin. Para proteger tus datos el sitio delega la captura de la información sensible, dicha plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Además, tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, la cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera, el usuario se podrá sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta.
- Es obligación del sitio tener publicados los planes en donde se detallen los costos de cada uno de los servicios ofrecidos.
- Es obligación del sitio activar la cuenta de un usuario una vez nuestra pasarela de pagos nos envíe la confirmación del pago.
- Es obligación del sitio bloquear una cuenta que no presente pago en su fecha de corte.
- Es obligación del sitio cobrar la cuota del plan contratado por el usuario de acuerdo al paquete que tenga activo el cliente. El sitio cobrará la cuota de acuerdo al plan contratado por el cliente independientemente de las ventas, estados, reputación o productos publicados que tenga un usuario, lo anterior dado que el sitio reserva espacios en memoria y base de datos para prestar un servicio acorde al número de unidades adquiridas.

D. EJECUCIÓN DEL SERVICIO POR PERIODO CONTRATADO

D.1. GENERAL

- Es obligación del sitio entregar copia de los presentes términos y condiciones al usuario al correo electrónico registrado dentro de los tres (3) días siguientes al momento de la contratación.
- Es obligación del sitio proveer al usuario de guías, preguntas frecuentes, videotutoriales, artículos y comunicados. Para ello se tiene habilitado el sitio web <https://soporte.mydatasinc.com/> con el fin de que el usuario pueda consultar en el momento que lo desee y en la medida que su tiempo se lo permita, las guías establecidas para el uso del aplicativo.
- Es obligación del sitio proveer los canales de comunicación que permitan al usuario despejar todas las dudas e inquietudes que pueda tener, para ello el sitio ha creado diversas formas de contactabilidad entre las cuales se encuentran: sistema de tickets de soporte, chat corporativo, programación de llamadas, programación de videollamadas y WhatsApp Business, los cuales están ampliamente difundidos en nuestra página web y nuestra app interna. El sitio no provee ningún canal de atención presencial a ningún usuario.
- El sitio únicamente presta su tecnología para publicar, centralizar, controlar y gestionar y facilitar los procesos para que el usuario administre su tienda en nuestros Marketplace aliados.
- El sitio no interviene en las estrategias de venta realizadas por el usuario, ni en las condiciones de venta que él determine en su operación, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, precio o legitimidad de los bienes ofrecidos, cada usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.
- El sitio podrá eventualmente y a título de recomendación en pro de mejorar la experiencia de nuestros usuarios sugerir una u otra estrategia, ajuste de opciones o configuraciones para mejorar sus ventas, sin embargo, estas son a título de recomendación y dadas de buena fe por los asesores de cuenta del sitio, basadas en datos, experiencias, análisis o circunstancias específicas, sin embargo, esto no garantiza o compromete al sitio a que se dará el resultado esperado, por lo que se trata de obligaciones de medio. Es el usuario el único responsable de tomar cualquier decisión, acción y/o ajuste sobre su cuenta y al hacerlo exonera al sitio del impacto que dicho ajuste pueda tener sobre su cuenta.
- El sitio eventualmente y a su criterio podrá dar sugerencias a sus usuarios sobre que proveedores logísticos, operativos, entre otros, se recomienda usar, todo en pro de mejorar la experiencia de nuestros clientes, sin embargo y pese a lo anterior el sitio no tiene intervención ni operación alguna con empresas y/o personas que se puedan llegar a sugerir. Al contactar con cualquier persona y/o empresa sugerida por el sitio, el usuario libera de cualquier responsabilidad al sitio por los procesos, procedimientos, costos, servicio, entregas, manejo de información entre otros. El usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna por la operación, daños y o perjuicios que establezca con algún tercero.

- El sitio NO participa ni se responsabiliza de ningún proceso que nuestros clientes inicien con cualquier persona y/o empresas. Es responsabilidad total del usuario iniciar una relación comercial con cualquier persona y/o empresa.
- El sitio no podrá intervenir ni ser parte de garantía alguna del proceso que inicie un usuario con cualquier persona y/o empresas. El usuario es libre de seleccionar la persona y/o empresa que desee contratar para adelantar cualquier proceso que permita garantizar su operación. El usuario es consiente que deberá evaluar razonablemente y a su criterio la decisión de iniciar una relación con cualquier tercero.
- El sitio no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas, el usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo.
- El sitio no será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas, por artículos, precios, stock, descripciones, características y demás atributos que fuesen publicados de forma manual o masiva, en cualquiera de nuestros Marketplace aliados.
- El sitio no podrá objetar, anular, apelar, intermediar entre la relación de sus usuarios con nuestros Marketplace aliados. Es obligación del usuario respetar todos los lineamientos, reglas, términos y condiciones de dichas plataformas para garantizar su operación. El usuario no podrá imputar ningún cargo al sitio por los tiempos de respuesta o demoras en la devolución de sus saldos.
- Teniendo en cuenta que en cualquier momento por política o decisión de los Marketplace aliados puede que no se permita la publicación de algunos productos y/o marcas, el sitio se obliga a dar opciones para que los usuarios puedan reemplazar dichos productos y poder hacer una recarga de los mismos en caso de que los que tenga publicados sean retirados.
- El sitio deberá ajustarse tecnológicamente a las solicitudes, exigencias, reglas, lineamientos, requerimientos que sugieran nuestros Marketplace aliados para garantizar la operación en los sitios, dichos ajustes podrán ser de última hora dada la exigencia del requerimiento. Es por ello que algunas funcionalidades pueden verse limitadas, optimizadas y ajustadas, lo cual podrá generar impacto en la forma como los usuarios usan nuestra plataforma. El usuario es consiente que dichos cambios pueden ocurrir de forma inminente y será consiente y acepta que son necesarias para la operación de su cuenta en nuestro sitio.
- El sitio y sus canales de servicio no son responsables de responder por decisiones que toman nuestros Marketplace aliados. Nuestros usuarios son conscientes y aceptan que el sitio no tiene intervención alguna en dichos procesos y no se le podrá imputar responsabilidad alguna al sitio.
- Ante cualquier tipo de bloqueo, suspensión de cuenta, inhabilitación de operación temporal o definitivo de la cuenta de uno de nuestros usuarios en alguno de nuestros Marketplace aliados, el sitio no será responsable de contactar a dichos Marketplace, el sitio no intervendrá de ninguna forma en dicho proceso, pues este es responsabilidad del usuario.

- El sitio no tendrá intervención alguna sobre los lineamientos, decisiones, reglas, cambios, ajustes que haga cualquiera de los Marketplace aliados en sus términos y condiciones de uso.
- El sitio no tendrá responsabilidad alguna sobre el estado de la cuenta o comportamientos que tenga un usuario ante nuestros, Marketplace aliados.
- El sitio trabaja en acuerdo con diferentes Marketplace bajo la figura de “Desarrollador”, intermediario tecnológico y/o facilitador, es por ello que todos los términos y condiciones vigentes, políticas de privacidad de datos y demás normas y reglamentos que tengan definidos estos terceros deben ser respetados por el sitio y por todos los usuarios registrados en dichas plataformas.
- El sitio deberá respetar los programas de protección intelectual y términos y condiciones de nuestros Marketplace asociados, es por ello que diariamente se realizarán escaneos sobre la totalidad de los productos de las cuentas de nuestros usuarios asociados para dar de baja todas las marcas y/o productos que infrinjan condiciones con el fin de evitar bloqueos de cuenta. Los productos dados de baja el usuario podrá reponerlos de forma ilimitada mediante la opción habilitada por la plataforma.
- El sitio se compromete a brindar cada vez mejores servicios que automaticen las tareas del usuario, es por ello que el sitio podrá recurrir al uso de herramientas que ayuden al sitio a ser más eficientes mediante técnicas conocidas como “inteligencia artificial”, “machine learning” o “Big Data” que se usarán para diversos fines o procesos, tales como garantizar el respeto de los términos y condiciones de nuestros socios comerciales, escaneos masivos de cuentas para dar de baja productos por derechos de propiedad intelectual, prevención del fraude, análisis y predicción, personalización de servicios y publicidad, mecanismos de ciberseguridad automatizados o validación de identidad mediante reconocimiento de imágenes o códigos de seguridad asociados.
- El sitio no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema de sincronización, en el servidor, base de datos o en Internet. El sitio tampoco será responsable por cualquier daño que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El sitio no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio.
- El sitio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena al sitio; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. En particular, todos los productos que se carguen de forma masiva mediante nuestra plataforma pueden estar sujetos a errores tipográficos y de programación. No se aceptará responsabilidad alguna por consecuencias derivadas de este tipo de errores. El sitio no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web o Marketplace.
- El sitio aclara qué, si por error y/u otra causa el usuario solicita la devolución de algún cobro realizado, dicha solicitud debe estar dentro de lo establecido en los presentes términos y condiciones. Al realizar dicho proceso el usuario es consiente que este proceso

es realizado por medio de nuestra pasarela de pagos, dichas devoluciones tienen un tiempo aproximado de respuesta que dependerá directamente de los términos y

condiciones de nuestra pasarela de pagos y en ningún caso del sitio. El usuario no podrá imputar ningún cargo o responsabilidad alguna al sitio por los tiempos estipulados para realizar la devolución de su saldo.

- Es obligación del sitio intermediar y supervisar que las devoluciones se hagan de acuerdo con los términos y condiciones previstas por nuestra pasarela de pagos.

D.2. GLOBAL SELLER

- El sitio pone a disposición un espacio virtual con la tecnología necesaria para publicar productos desde el sitio <https://www.amazon.com/> a alguno de nuestros Marketplace aliados, dichas publicaciones se podrán realizar de forma masiva, automática y manual. Este proceso incluye la sincronización automática de forma masiva de productos con características tales como nombre, descripciones, marca, peso, referencia, SKU dimensiones, imágenes, especificaciones fabricantes, categorías, entre otras que pudiesen surgir. Las anteriores características serán incluidas de forma parcial o completa en los productos sincronizados.
- El sitio actualizará los precios de cada uno de los productos adquiridos por el usuario, se debe tener presente que los productos tienen como moneda base el dólar, por lo cual diariamente el sitio actualizará el precio de acuerdo a la divisa del país de origen del usuario del sitio, adicionalmente cada 24 horas se actualizarán los precios oficiales de cada uno de los productos desde el Marketplace Amazon.
- El sitio actualizará los precios, stock, y la clasificación del producto cada 24 horas, se debe tener presente que en este intervalo de tiempo solo se realizará una actualización automática, puede existir una baja probabilidad que en este lapso el stock, precio o clasificación de productos pueda variar de forma no esperada ante lo cual el sitio no se le podrá imputar responsabilidad alguna.
- El sitio no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece a la venta directa al público.
- El sitio proveerá en la cuenta del cliente el número de productos adquiridos, y brindará los servicios de actualización y mantenimiento correspondiente, sin embargo si el usuario deseara dejar de contratar los servicios del sitio por cualquiera que fuese la razón, el sitio tiene la responsabilidad de pausar las publicaciones que fueron adquiridas en la prestación de servicios con el sitio, por lo anterior el usuario (antes cliente) seguirá siendo el dueño absoluto de las publicaciones adquiridas (títulos, traducciones, imágenes descripciones, categorías, medidas y demás atributos) pero deberá tomar un servicio de actualización de precios con otro proveedor o con una solución propia que le permita justificar la actualización de precios de sus productos.
- El sitio sincronizará el número de unidades de productos adquiridas por un cliente, se entiende que las unidades sincronizadas a través del tiempo podrán cambiar de estado activo a pausado y de pausado a activo de forma natural, dada de la actualización diaria que se realiza de stock y precios, sin embargo, estos productos son propiedad del cliente y este entiende que hacen parte del ciclo de vida del paquete adquirido.

D.3. LOCAL SELLER

- El sitio pone a disposición un espacio virtual con la tecnología necesaria para que un usuario pueda definir y publicar sus propios productos de forma masiva o manual en alguno de nuestros Marketplace aliados, dicho espacio le permite al usuario actualizar sus precios, stock, características de los productos tales como nombre, descripciones, marca, peso, referencia, SKU, dimensiones, imágenes, especificaciones de fabricantes, categorías y en general todo el contenido de los productos.
- Es obligación del sitio habilitar los canales necesarios para que el usuario pueda publicar los productos de acuerdo con el plan contratado.
- Es obligación del sitio habilitar todos los campos necesarios para que el usuario pueda cargar todo el contenido de sus publicaciones (descripciones, imágenes, títulos, categorías, costo, precios, peso, marcas y demás atributos) de cada uno de los productos que desee publicar.
- Es obligación del sitio tener procesos habilitados para que los usuarios puedan ajustar los precios y el stock de sus productos en el momento que lo desee.

CAPÍTULO 3: LINEAMIENTOS GENERALES

A. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el sitio y el usuario. El usuario reconoce y acepta que el sitio no es parte en ninguna operación de venta al cliente final, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad, contenido y/o legalidad de los artículos publicados en nuestros procesos de publicación automatizados o manuales, la veracidad o exactitud de los anuncios, ni tampoco sobre la capacidad de los usuarios para vender, comprar artículos o controlar el proceso logístico de entrega de los mismos, ni tampoco verificar los precios de compra, venta y/o reventa. Adicionalmente no será responsable por la correspondencia o contratos que el usuario celebre con algún tercero o con otros usuarios. El usuario reconoce y acepta que el sitio es una herramienta facilitadora para que el propio usuario gestione su cuenta en los Marketplace aliados donde esté operando.

B. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASE DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades, operaciones, cuentas o bases de datos del sitio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el presente documento harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

C. USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, templates, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar sin previa autorización ninguna de nuestras imágenes, logos modificados o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

D. DERECHO DE RETRACTO

El sitio presta servicios que por su naturaleza no pueden ser devueltos, sin embargo, el usuario que una vez hubiese contratado y pagado el servicio desee retractarse de la compra realizada podrá solicitar la devolución de su dinero durante los cinco (5) días calendario siguientes al pago realizado. Para efectuar el procedimiento el cliente deberá radicar un ticket de soporte o escribir un correo electrónico a sopORTE@mydatasinc.com durante los plazos estipulados. Todas las solicitudes radicadas fuera de los tiempos o canales estipulados no serán tenidas en cuenta.

E. PROHIBICIONES

Los usuarios no podrán: (a) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los potenciales compradores, salvo en la sección de preguntas y respuestas. Lo anterior aplica para publicaciones en Marketplace; (b) publicar o vender artículos prohibidos por los términos y condiciones generales de los Marketplace o demás políticas o leyes vigentes; (c) insultar o agredir a otros usuarios; (d) insultar o agredir por texto o verbalmente a miembros de servicio al cliente o cualquier otro miembro del sitio; (e) asistir presencialmente a las oficinas del sitio para solicitar apoyo o servicio al cliente, dichas solicitudes deben realizarse únicamente por los canales que el sitio tiene definido para ello; (f) comunicarse por medios no autorizados con el equipo de servicio al cliente o con cualquier empleado del sitio por un canal distinto al autorizado para ello.

F. SANCIONES Y SUSPENSIONES DE OPERACIONES DEL SITIO

Sin perjuicio de otras medidas, el sitio podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario, iniciando las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios si (a) se quebrantará alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los términos y condiciones generales y demás políticas del sitio; (b) si incumpliera sus obligaciones y responsabilidades como usuario; (c) si se incurriera a criterio del sitio en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por él mismo y fuere errónea; (e) pasar por alto en una o reiteradas ocasiones las prohibiciones estipuladas en el capítulo 3 literal E, (f) en el caso de la suspensión o inhabilitación de un usuario se suspenderá el derecho de acceso al sitio de forma definida o indefinida y los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante por dichos bloqueos.

G. DEVOLUCIONES DE SALDOS

El sitio trabaja con una pasarela de pagos quien controla el recaudo del dinero del sitio, si por alguna situación excepcional el usuario identifica que se realizó un cobro no identificado, erróneo o necesita claridad del mismo, deberá escribir un correo a sopORTE@mydatasinc.com exponiendo su caso para que este sea revisado con la

respectiva prontitud. Si luego de la evaluación realizada es procedente realizar una devolución sobre el cobro realizado, el usuario entiende y acepta que dichos procesos tienen un tiempo estipulado en ejecutarse que varía entre 15 a 25 días hábiles y que estos son realizados por nuestra pasarela de pagos y en ningún caso directamente por el sitio. El sitio y nuestra pasarela de pagos realizará la devolución del saldo al mismo medio de pago sobre el cual se realizó el pago, en ningún caso ni en ninguna circunstancia el dinero será devuelto a otra persona y/o cuenta. El usuario no podrá imputar ningún cargo y/o responsabilidad al sitio por los tiempos de respuesta en este proceso o derivados.

Si el usuario es bloqueado de forma definitiva por alguno de nuestros Marketplace aliados y la decisión es inapelable de acuerdo a lo definido en el Capítulo 3 Parágrafo I el usuario podrá solicitar la devolución del saldo de los días pendientes que no disfruto de nuestros servicios siempre y cuando:

- No hubiesen transcurrido más de diez (10) días calendario desde el momento en que realizo su último pago.
- El usuario hubiese enviado su apelación al sitio y tenga respuesta del mismo donde se indique que es definitivo
- El usuario hubiese realizado la notificación dentro de los días permitidos, enviando las respectivas evidencias (incluida la respuesta del Marketplace aliado donde indica que el bloqueo es definitivo) a nuestro sistema de tickets o al correo electrónico sopORTE@mydatasinc.com

H. BLOQUEOS DE CUENTA EN MARKETPLACE ASOCIADOS

El sitio trabaja fuertemente en reducir la probabilidad de cualquier tipo de bloqueo parcial o total de cuenta emitido por alguno de los Marketplace aliados, sin embargo, dichos bloqueos dependen de muchos factores, entre ellos, algunos que dependen del comportamiento del usuario y su actividad, los Marketplace se rigen bajo sus propios términos y condiciones y son estos quienes unilateralmente puede tomar decisiones sobre la cuenta de nuestros usuarios asociados a estos sitios. Para evitar esto, el sitio intervendrá sobre las cuentas de nuestros usuarios hasta donde lo permitan nuestras facultades, adicionalmente como medida preventiva se efectúan procesos de filtrado de seguridad, escaneos de cuenta y se realizan pre-publicaciones, no solo limitándose a esto si no también extendiendo herramientas de prevención a los clientes, y trabajando bajo los más altos estándares de calidad en programación para disminuir dramáticamente la probabilidad de bloqueo. Ante la situación excepcional de bloqueo parcial o definitivo que pudiese llegar a existir, el usuario NO podrá imputarle responsabilidad alguna al sitio ni exigir pago de perjuicios por bloqueos emitidos por terceros. El sitio ha definido planes de acción para mitigar y enfrentar un bloqueo de cuenta de un usuario por parte de nuestros Marketplace aliados dependiendo de la naturaleza del bloqueo.

I. BLOQUEOS DEFINITIVOS

Ante la situación excepcional de bloqueo definitivo que pudiese llegar a existir en uno de nuestros Marketplace aliados, el usuario deberá solicitar las razones del mismo ante nuestros Marketplace aliados con el fin de evaluar si las causas son producto de una acción

deliberada del sistema sujeta a revisión o si por el contrario se trata de un bloqueo inapelable, en caso de ser este último el usuario podrá optar por seguir los lineamientos definidos en el Capítulo 3 Parágrafo G.

J. BLOQUEOS PARCIALES

Ante la situación excepcional de bloqueo parcial, es obligación del usuario solicitar las razones a nuestros Marketplace aliados y exigir la claridad del mismo, posteriormente deberá notificar al sitio mediante ticket de soporte cualquier tipo de bloqueo que se hubiese podido causar dentro de alguno de nuestros Marketplace aliados, la notificación debe incluir

el mensaje de respuesta enviado por el Marketplace aliado donde se evidencie de forma clara los motivos de la suspensión, el periodo de suspensión, la proveniencia del mensaje y la evidencia de la apelación que envió el usuario. El objetivo de esta notificación tiene entre otros:

- Evaluar el motivo de la suspensión, interpretar y entender la causa del bloqueo aplicando los principios de mejora continua con el fin de reducir la probabilidad de que ocurra nuevamente hasta donde lo permitan nuestras facultades.
- Permitir que el usuario entienda los motivos por los cuales se dio el bloqueo parcial y por ende se obligue a tomar las medidas necesarias dentro de nuestro aplicativo y de forma racional en su actuación para que de ninguna manera y en absoluto exista un bloqueo nuevamente
- Evaluar un descuento en la próxima cuota de su plan mensual siempre que la suspensión sea temporal y estén explícitos los motivos de la misma, para hacerlo efectivo nuestro equipo verificará que en efecto en los días que se justifiquen como bloqueo la cuenta del usuario no hubiese tenido actividad, ni actualización de precios ni ventas efectivas, de esta manera si nuestro sistema lo confirma, se hará un descuento proporcional a los días de bloqueo en su próxima cuota.

Los días de bloqueo no deben tener una antigüedad mayor a 30 días calendario desde su reporte al sitio, caso contrario no serán por ningún motivo reconocerse ningún descuento. Dicho descuento será efectuado en el mes en curso o en el mes siguiente a su confirmación y aprobación.

K. TARIFAS

El sitio se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los usuarios, en la forma establecida en el Capítulo 3 parágrafo O. El usuario tendrá el derecho de continuar o terminar su contrato cuando se ajusten las tarifas, en todo caso deberá respetarse para el usuario, la tarifa del mes que está en ejecución en el caso que este último decida no continuar con la vinculación al sitio. El sitio podrá aplicar tarifas especiales dado el volumen de unidades adquiridas por un usuario, por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones con una temporalidad definida cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

L. INDEMNIDAD

El usuario mantendrá indemne al sitio, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier tipo de suspensión de cuentas en Marketplace asociados, terceros o por cualquier organismo relacionado con sus actividades en el sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los términos y condiciones generales o demás políticas del sitio o terceros, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

M. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia, cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes; los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

N. DOMICILIO

Se fija como domicilio del sitio de MYDATASINC SAS, con NIT 901396786-8 la calle 5 # 22 – 05 LC 201 Aguachica, Colombia.

O. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

El sitio podrá modificar los términos y condiciones generales en cualquier momento haciendo públicos en el sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por el sitio. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por el sitio, podrá solicitar la baja de la cuenta y deberá abstenerse de usar el sitio. El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos términos y condiciones generales de uso del sitio.

P. PLAZO DE LOS CONTRATOS Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

El contrato tendrá un plazo de ejecución mensual de acuerdo con los periodos de adquisición y/o renovación de un plan contratado por el usuario. El contrato se renovará de forma automática e indefinida siempre que el usuario previamente registrado realice el pago de forma mensual. En todos los casos si el usuario desea terminar la relación vigente con el sitio es su obligación ingresar a la cuenta y cancelar la suscripción del medio de pago que tiene inscrito con el sitio, si el usuario se encuentra dentro de un ciclo de facturación vigente la relación se finalizará de forma inmediata en su fecha de corte.

GLOSARIO TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. **MyDataSinc:** Sociedad por acciones simplificada dedicada a procesamiento de datos, alojamiento (hosting), actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos.
2. **Sitio:** Forma de referirse a “MyDataSinc”, y por ende a cualquier de sus unidades de negocio LocalSeller, GlobalSeller y a cualquier de los sitios que ella controla.
3. **Local Seller:** Software en la nube desarrollado por MyDataSinc que actúa como facilitador entre usuarios y los distintos Marketplace que permite a las personas publicar sus propios productos (de su tienda, local o almacén) en internet a través de los diferentes mercados de comercio electrónico aliados.
4. **Global Seller:** Software en la nube desarrollado por MyDataSinc que actúa como facilitador entre usuarios y los distintos Marketplace aliados que le permite a las personas vender por internet bajo el modelo de dropshipping o reventa, es decir, sin la necesidad de tener los productos físicamente.
5. **Marketplace:** Es un tipo de sitio web que actúa como mercado virtual o en línea en donde las personas pueden encontrar múltiples productos suministrados por terceros. Los mercados electrónicos funcionan como canales de venta de productos por internet.
6. **Marketplace aliados:** Son los sitios web que actúan como mercados virtuales con los que el sitio tiene una alianza en términos tecnológicos, para que nuestros usuarios puedan publicar y vender sus productos.
7. **Software en la nube:** Es una aplicación o programa que una persona puede manipular desde cualquier dispositivo electrónico como computadores, tablets o teléfonos inteligentes, sin la necesidad de tenerlos instalados, toda la información queda almacenada en servidores de internet.
8. **Casillero, Casillero Virtual, Casillero internacional:** Es un lugar físico que cuenta con una dirección en una ciudad y país determinado, donde se puede recibir productos que un usuario compra por internet.
9. **Modalidad de reventa:** Mas conocido como “Dropshipping”, consiste en la venta de productos de un tercero, de esta manera cuando una persona vende un producto lo compra directamente al proveedor para enviarlo al cliente final.
10. **Unidades activas:** Se refiere a los productos publicados que están disponibles (es decir aptos para la venta) a través de los Marketplace por los que un usuario ha decidido vender.
11. **Unidades pausadas:** Se refiere a los productos publicados que no se encuentran disponibles para la venta (sin stock, en revisión, entre otros)
12. **Unidades adquiridas:** Es la cantidad de productos que un usuario ha adquirido de acuerdo al plan contratado.

13. **Pasarela de pagos:** Es un servicio que funciona como intermediario entre una tienda en línea y un cliente final, regularmente las pasarelas de pago recaudan dinero de los clientes con todas las medidas de seguridad para después ser enviado bajo la modalidad de recaudo a las tiendas en línea.
14. **Experiencia al cliente:** Se trata de los diferentes canales de atención de servicio al cliente con los que cuenta el sitio para brindarle a nuestros usuarios una orientación personalizada sobre todas nuestras funciones.
15. **Parametrización:** Son las diferentes configuraciones que se realizan para el buen funcionamiento de nuestros aplicativos.
16. **Precios sincronizados:** Se trata de la actualización de precios que realiza nuestro sistema para que el precio de un producto publicado en el Marketplace aliado sea el mismo que tiene el Marketplace proveedor (Amazon).
17. **Actualización automática:** Es el proceso que realiza nuestra aplicación o software en la nube cada 24 horas para actualizar precios, stock, características de los productos, entre otras características.
18. **Stock:** Significa la disponibilidad de un producto para su respectiva venta.
19. **Intermediario tecnológico:** Significa que la aplicación o software funciona como un puente entre las partes interesadas (usuario y Marketplace) facilitando los procesos de negociación.
20. **Inteligencia artificial:** Es toda aquella inteligencia realizada por máquinas o sistemas programadas por personas los cuáles actúan bajo un conjunto de reglas que intentan actuar de una forma “racional”, simulando la ejecución de un humano.
21. **BigData:** Término para referirse a grandes volúmenes de datos que requieren la creación de aplicaciones para ser tratados de una forma adecuada.
22. **Ciberseguridad:** Es el área que se encarga de la protección de la información contenida en un dispositivo, la cual actúa como defensa a todo tipo de ataque cibernético.
23. **SKU:** Es el número o código de identificación de un producto.
24. **Calidad:** Condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre él por parte del usuario.
25. **Cláusula de prórroga automática.** Es la estipulación contractual que se pacta en los contratos de suministro de servicios en la que se conviene que el plazo contractual se prorrogará por un término igual al inicialmente convenido, sin necesidad de formalidad alguna, salvo que una de las partes manifieste con la debida antelación su interés de no renovar el contrato.

26. **Contrato de adhesión:** Aquel en el que las cláusulas son dispuestas por el productor o proveedor, de manera que el consumidor no puede modificarlas, ni puede hacer otra cosa que aceptarlas o rechazarlas.
27. **Garantía:** Obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas.
28. **Información:** Todo contenido y forma de dar a conocer por parte del usuario, la naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, el volumen, peso o medida, los precios, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad o la cantidad, y toda otra característica o referencia relevante respecto de los productos que se ofrezcan o pongan en circulación, así como los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización.
29. **Usuario, Proveedor o expendedor:** Quien de manera habitual, directa o indirectamente, ofrezca, suministre, distribuya o comercialice productos con o sin ánimo de lucro.
30. **Publicidad:** Toda forma y contenido de comunicación que tenga como finalidad influir en las decisiones de consumo.
31. **Publicidad engañosa:** Aquella cuyo mensaje no corresponda a la realidad o sea insuficiente, de manera que induzca o pueda inducir a error, engaño o confusión.
32. **Ventas a distancia:** Son las realizadas sin que el consumidor final tenga contacto directo con el producto que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía comercio electrónico.
33. **Sistema de tickets:** Herramienta que permite al usuario radicar solicitudes, incidentes, peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones que generalmente se encuentra como una opción dentro del menú de la aplicación en uso bajo el título "Soporte". Cuando un usuario radica un ticket se genera un número único de seguimiento que llega de forma automática al correo registrado por el usuario.