

**MYDATASINC S.A.S.**

**DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL ESTATUTO AL CONSUMIDOR**

---

**Aguachica Cesar - Colombia**

Efectiva a partir del 15 de febrero de 2021

*Revisado: 22 Enero 2021*

## **DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL ESTATUTO AL CONSUMIDOR MYDATASINC S.A.S.**

---

De conformidad con lo previsto en el artículo 3 y siguientes de la Ley 1480 de 2011, **MYDATASINC S.A.S.**, y todo su personal hacen las siguientes declaraciones:

### **1. RECONOCIMIENTO DE DERECHOS**

**MYDATASINC S.A.S** reconoce de manera expresa los siguientes derechos de los consumidores y usuarios:

- Derecho a recibir servicios de calidad: Ejecutar el servicio con todo el rigor técnico y los beneficios anunciados.
- Derecho a la seguridad e indemnidad: Derecho a que los servicios no causen daño en condiciones normales de uso y a la protección contra las consecuencias nocivas para la salud, la vida o la integridad de los consumidores cuando corresponda.
- Derecho a recibir información: Obtener información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de los servicios que se ofrezcan o se pongan en circulación, los mecanismos de protección de sus derechos y las formas de ejercerlos.
- Derecho a recibir protección contra la publicidad engañosa.
- Derecho a la reclamación: Reclamar directamente ante el prestador y obtener reparación integral, oportuna y adecuada de todos los daños sufridos, así como tener acceso a las autoridades judiciales o administrativas para el mismo propósito.
- Protección contractual: Ser protegido de las cláusulas abusivas en los contratos de adhesión.
- Derecho de elección: Elegir libremente los servicios que requieran los consumidores.
- Derecho a la participación: Respeto por los representantes que obren en la protección de sus derechos e intereses, así como a obtener respuesta a sus peticiones.
- Derecho de representación: Los consumidores tienen derecho a hacerse representar, para la solución de las reclamaciones sobre consumo de bienes y servicios, y las contravenciones de la ley 1480 de 2011, por sus organizaciones, o los voceros autorizados por ellas.
- Derecho a la igualdad: Ser tratados equitativamente y de manera no discriminatoria.

### **2. DECLARACION DE GARANTÍA**

**MYDATASINC S.A.S** responderá por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de sus servicios.

Como se trata de prestación de servicios, **MYDATASINC S.A.S** tiene una obligación de medio, en consecuencia, la garantía está dada, no por el resultado, sino por las condiciones de calidad en la prestación del servicio, según las condiciones establecidas en los terminos y condiciones contractuales de la empresa.

### **3. DEBER DE INFORMACIÓN**

**MYDATASINC S.A.S** siempre suministrará a los consumidores información, clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los servicios que ofrezcan y será responsable de todo daño que sea consecuencia de la inadecuada o insuficiente información.

### **4. CONTROL DE PUBLICIDAD**

**MYDATASINC S.A.S** siempre garantizará que las condiciones objetivas y específicas anunciadas en la publicidad se cumplan para el usuario o consumidor, e igualmente, **MYDATASINC S.A.S** no ejecutará publicidad engañosa.

### **5. COMITÉ DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS DEL CONSUMIDOR**

**MYDATASINC S.A.S** para dar cumplimiento a la presente declaración, ha revisado los términos y condiciones contractuales para garantizar el respeto principalmente de las normas contenidas en la Ley 1480 de 2011 y sus decretos reglamentarios. Igualmente cada seis (6) meses la empresa celebrará un comité de seguimiento de protección al consumidor en donde analizará:

1. Cumplimiento a los derechos de los usuarios.
2. Retracto del servicio y causas.
3. Atención al usuario.
4. Contenido de la publicidad.
5. Temas de prevención de conflictos con el usuario.

Esta versión de declaración es publicada el quince (15) de febrero de dos mil veintiuno (2021).

Aprueba,

Representante Legal MyDataSinc S.A.S.